

Všeobecné podmínky
poskytování služeb elektronických komunikací
firmy THSOFT s.r.o.

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1. Společnost **THSOFT s.r.o., se sídlem Masarykovo náměstí 46, 51701 Solnice, IČ 06420702, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 40222** (dále jen poskytovatel) poskytující služby elektronických komunikací, na základě osvědčení č. 4350 vydaným poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem dne 6.12.2017, pod obchodní značkou THSOFT s.r.o. (dále jen služby) tímto stanoví Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen VOP), které upravují poskytování služeb na základě Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen smlouvy), uzavírané mezi poskytovatelem na straně jedné a účastníkem na straně druhé. Služby jsou poskytovány na území České republiky.
- 1.2. VOP, ceníky služeb, popis služeb, nabízená a zaručená kvalita služeb, servisní služby případně i jakákoliv další ujednání mezi stranami tvoří nedílnou součást smlouvy. Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že se seznámil se smlouvou, objednávkou a se všemi dalšími součástmi smlouvy včetně VOP. VOP obsahují obecná smluvní ujednání ve smyslu § 1751 odstavec 1 a § 1752 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a informace dle § 63 odstavce 1 zákona o elektronických komunikacích.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje na základě smlouvy, objednávky, těchto VOP a případných dalších ujednání, poskytovat účastníkovi sjednané služby, po sjednanou dobu a účastník se zavazuje dodržovat všechny povinnosti dané smluvními dokumenty, zejména řádně platit za služby.

2. Definice pojmů

- 2.1. „smlouva“ je příslušná smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem
- 2.2. „účastník“ (nebo „zákazník“ nebo uživatel“) je uživatel příslušné služby
- 2.3. „den zřízení služby“ je den dodávky a instalace zařízení, provedení všech konfigurací na telekomunikační síti poskytovatele a dalších úkonů, které jsou nezbytné pro užívání služby uživatelem
- 2.4. „telekomunikační síť“ je síť elektronických komunikací, tj. přenosových systémů, které umožňují přenos signálů po vedení, rádii, optickými nebo jinými elektromagnetickými prostředky, sloužícími k přenosu hlasu či dat
- 2.5. „přípojný bod“ (nebo též „koncový bod“) telekomunikační sítě je fyzický nebo virtuální bod, ve kterém je účastníkovi poskytován přístup k telekomunikační síti, či jsou účastníkovi předávány služby
- 2.6. „koncové zařízení uživatele“ jakékoliv zařízení umožňující přístup k využívání služby. Účastník potvrzuje, že byl seznámen s nároky na parametry koncového zařízení připojovaného ke koncovému bodu sítě a zavazuje se využívat pouze koncová zařízení schválená či uznaná pro provoz v České republice
- 2.7. „závada“ je stav, kdy je účastníkovi užívání služby znemožněno z technických důvodů, služba je nedostupná, je snížena její kvalita nebo omezen její běžný sjednaný rozsah, pokud nastala za přípojným bodem (na straně účastníka)
- 2.8. „porucha“ je stav, kdy je účastníkovi užívání služby znemožněno z technických důvodů, služba je nedostupná, je snížena její kvalita nebo omezen její běžný sjednaný rozsah, pokud nastala před přípojným bodem (na straně poskytovatele)
- 2.9. „dohled“ je aktivně vyvíjená činnost poskytovatele na telekomunikační síti (až po přípojný bod) pro zabezpečení jejího bezproblémového provozu tak, aby byly dodrženy smlouvou garantované parametry služby. Kontakt na dohled je uveden na www.thsoft.cz. Dohled přijímá také požadavky na řešení technických problémů a objednávky na servisní služby
- 2.10. „intranet“ je chráněná část webových stránek provozovaná poskytovatelem, do které má účastník přístup pomocí unikátního loginu a hesla (login a heslo jsou sděleny nejpozději dnem nabytí účinnosti smlouvy). URL adresa intranetu je log.ttnet.cz
- 2.11. „omezení poskytování služby“ je zamezení aktivního přístupu ke službě, tj. částečné omezení poskytování služby. Po dobu omezení poskytování služby jsou služby poskytovatelem účtovány v souladu s platným ceníkem. Obnovení služby je možné na základě žádosti účastníka.
- 2.12. „odpojení služby“ je úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby. Po dobu odpojení služby nejsou služby poskytovatelem účtovány.

- 2.13. „zrušení poskytování služby – zrušení přípojného bodu (např. při ukončení smluvního vztahu).
- 2.14. „aktivační poplatek“ je cena za zřízení služby účtovaná poskytovatelem dle ceníku a splatná při zřízení služby.
- 2.15. "předplatné/kredit" je částka uhrazená před čerpáním služby na účet poskytovatele, cena za služby bude čerpána ze složené částky, po vyčerpání složené částky bude služba pozastavena až do složení dalšího předplatného/kreditu.
- 2.16. Skutečnost, že je Účastník mikropodnikem, malým podnikem nebo neziskovou organizací, doloží Účastník Poskytovateli písemným prohlášením, v němž uvede také, zda se vzdává práv, která zákon nebo Smlouva přiznávají mikropodnikům, malým podnikům nebo neziskovým organizacím. Nedodá-li Účastník Poskytovateli prohlášení dle tohoto odstavce, práva, která zákon nebo Smlouva přiznávají mikropodnikům, malým podnikům nebo neziskovým organizacím, se na takového Účastníka nevztahují.

3. Uzavření, platnost a účinnost smlouvy

- 3.1. Smlouva je platně uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. S každým dalším dodatkem ke smlouvě stejného účastníka se předmět smlouvy rozšiřuje či mění o služby uvedené v dalším dodatku smlouvy.
- 3.2. Před uzavřením smlouvy provede poskytovatel technické prověření, zda zřízení služby nebrání technická nebo obtížně překonatelná překážka, která znemožňuje zřídit službu s požadovanými parametry.
- 3.3. Jestliže při technickém prověření poskytovatel zjistí, že nemůže zřídit službu v požadovaný den zřízení služby pro technickou nebo obtížně překonatelnou překážku, navrhne účastníkovi náhradní den zřízení služby nebo má poskytovatel právo od uzavřené smlouvy bez sankcí do tří dnů odstoupit. Neodstoupí-li účastník po oznámení náhradního dne zřízení služby od smlouvy ve lhůtě 3 dnů po tomto oznámení, považuje se náhradní den zřízení služby za sjednaný.
- 3.4. Služba je zřízena a předána dnem umožnění jejího užívání ze strany poskytovatele. Ve smlouvě lze sjednat i zkušební provoz. Dnem zřízení služby je potom první den následující po dni skončení zkušebního provozu. Pokud si to smluvní strany dohodnou ve smlouvě, může být zkušební provoz zpoplatněn.
- 3.5. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nebo určitou. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou a žádná ze smluvních stran před uplynutím této lhůty nevyjádří vůli smlouvu ukončit, prodlužuje se smlouva na dobu neurčitou. V případě smlouvy na dobu určitou je účastník povinen využívat službu po sjednanou dobu uvedenou ve smlouvě, porušení této povinnosti se považuje za porušení smluvních podmínek. Doba trvání smlouvy je počítána ode dne její účinnosti.
- 3.6. Účastník i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu kdykoliv vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí 1 kalendářní měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď je třeba uplatnit buď písemně na adrese sídla poskytovatele, prostřednictvím e-mailu internet@thsoft.cz, kontaktní údaje poskytovatele jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele www.thsoft.cz.
- 3.7. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíce.
- 3.8. V případě porušení smluvní povinnosti využívat služby po stanovenou dobu ze strany účastníka, je poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi sjednanou smluvní pokutu (zejména v případech, kdy smlouva skončila z důvodu na straně účastníka, a to třeba i výpovědí dříve, než by uplynula doba určitá, na kterou byla smlouva uzavřena nebo nedodržení výpovědní lhůty, v případě odstoupení ze strany poskytovatele z důvodů, že uživatel neplnění své povinnosti). Nárok poskytovatele na vyúčtování a/nebo zaplacení smluvní pokuty nezaniká ukončením smlouvy.
- 3.9. Účastník může ukončit smlouvu bez sankce na základě oznámení poskytovatele o změně ustanovení smlouvy či jejích součástí, VOP nebo ujednání, která vedou ke zhoršení postavení účastníka, ke dni účinnosti této změny, jestliže nové podmínky, které zhorší jeho postavení, nebude akceptovat.
- 3.10. Pokud je službou poskytování telefonních služeb, může smlouva končit také přenesením čísla k jinému poskytovateli. Na přenositelnost čísel se vztahují příslušná ustanovení Zákona o Elektronických Komunikacích a dále podmínky přenositelnosti telefonních čísel zveřejněných na www.thsoft.cz.
- 3.11. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména
- (i) v případě prodlení účastníka s platbou za služby,
 - (ii) poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služby,
 - (iii) dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem příslušné nemovitosti o umístění zařízení na poskytování služby,
 - (iv) účastník uvedl nesprávný údaj, zamlčel důležité okolnosti, neoznámil změnu ve smlouvě, neposkytuje součinnost při poskytování služby.

3.12. Účastník je oprávněn od smlouvy odstoupit

- (i) pokud služba byla nedostupná více než 240 hodin v kalendářním roce nebo
- (ii) porucha nebyla odstraněna do 3 pracovních dnů od nahlášení. To neplatí, pokud se jedná o plánované předem oznámené odstávky nebo se jedná o vinu účastníka.

3.13. Veškerá odstoupení od smlouvy výpovědi smlouvy musí být provedena písemně.

3.14. Ke změně smlouvy dochází zejména podpisem dodatku smlouvy, nabytím účinnosti nových VOP a ceníku.

3.15. Součástí smlouvy jsou dokumenty zveřejněné na stránce Poskytovatele www.thsoft.cz zejména pak Tyto **všeobecné podmínky, Určení konkrétních rychlostí služeb, Zásady ochrany osobních údajů, Podmínky pašálních náhrad a Poučení odstoupení od smlouvy.**

4. Práva a povinnosti poskytovatele

4.1. Poskytovatel je povinen:

- 4.1.1. Zřídit a nepřetržitě poskytovat účastníkovi službu za podmínek stanovených smlouvou, ceníkem a těmito VOP.
- 4.1.2. Informovat účastníka o změnách ceníku, VOP a dalších smluvních ujednání, a to nejméně 1 měsíc před účinností změn. Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, je poskytovatel povinen prokazatelně informovat účastníka rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Poskytovatel je povinen informovat účastníka o změně smluvních podmínek nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změny. Účastník má právo smlouvu ukončit ke dni nabytí účinnosti změny bez jakýchkoli sankcí.
- 4.1.3. Odstraňovat závady tak, aby bylo dodrženo SLA, pokud je to technicky možné.
- 4.1.4. Poskytovatel není povinen hradit účastníkovi náhradu škody, která mu vznikne v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby, ale pouze vypořádat reklamaci dle podmínek stanovených v těchto VOP.

4.2. Poskytovatel je oprávněn:

- 4.2.1. Omezit nebo přerušit poskytování služby na dobu nezbytné odstávky telekomunikační sítě. Neposkytování služby po dobu ohlášeného přerušení není poruchou.
- 4.2.2. Měnit topologii telekomunikační sítě, provádět její úpravy a konfigurace a měnit nastavení služby (IP čísla, frekvence atd.) pokud budou dodrženy parametry služby dle objednávky.
- 4.2.3. Měnit ceník, VOP a další podmínky.
- 4.2.4. Měnit identifikační čísla smlouvy, login a přístupové heslo účastníka.
- 4.2.5. Nezřídit službu, či neprovést změnu služby, není-li řádně uzavřena smlouva, včetně všech příloh, nebo pokud účastník nedoložil souhlas vlastníka nemovitosti nebo neposkytl potřebnou součinnost k instalaci, neschválil projekt, neumožnil přístup do prostor instalace a podobně.
- 4.2.6. Omezit poskytování služby, pokud účastník porušuje smluvní povinnosti, a i přes upozornění s uvedením náhradního termínu plnění ke zjednání nápravy nesjedná nápravu či službu nezaplatí, zamezením aktivního přístupu ke službě, s výjimkou čísel tísňového volání. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo poskytování služby ukončit a od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Účastník je povinen uhradit poskytovateli také veškeré náklady spojené s dodáním upozornění na zjednání nápravy či zaplacení dlužných částek, a to ve výši dle platného ceníku. Účastník uděluje souhlas se zasíláním upozornění na neplnění smluvních povinností i formou SMS zpráv na číslo účastníka uvedené ve smlouvě. Omezením užívání služby může být i neprovádění servisu a dohledu. Jestliže účastník užívá několik služeb a neuhradí jednu nebo více z nich, může mu být pozastaveno či omezeno poskytování kterékoli z těchto služeb.
- 4.2.7. Neuzavřít smlouvy či změnit službu s účastníkem, za kterým eviduje splatné pohledávky.
- 4.2.8. Poskytovatel je oprávněn bez předchozí výzvy od smlouvy s okamžitou platností odstoupit, pokud účastník vstoupil do likvidace nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení.
- 4.2.9. Poskytovatel je oprávněn jednostranně kdykoliv provést změnu služby, pokud dojde ke zlepšení kvalitativních parametrů služby a nedojde ke zvýšení ceny.

5. Práva a povinnosti účastníka

5.1. Účastník je povinen:

- 5.1.1. Řádně platit za poskytované služby. Úhradu ceny za službu provádět v termínu splatnosti podle daňového dokladu. Úhrada je považována za provedenou až dnem připsání celé částky na účet poskytovatele.
- 5.1.2. Užívat službu v souladu se závaznými právními předpisy, dobrými mravy, smlouvou, objednávkou, VOP a dalšími předpisy poskytovatele, zejména je povinen:
 - 5.1.2.1. úmyslně nebo z nedbalosti nepodporovat a neumožňovat jakékoli nelegální činnosti, nezapojovat se do nich, včetně přenosu nelegálních informací,

- 5.1.2.2. *nekomunikovat způsobem porušujícím práva na ochranu osobnosti, nešířit počítačové viry, neporušovat vlastnická a autorská práva,*
- 5.1.2.3. *nenarušovat bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup,*
- 5.1.2.4. *nevyužívat neoprávněně data, systémy a sítě nebo neoprávněně zkoušet, zkoumat či testovat zranitelnost systémů nebo sítí,*
- 5.1.2.5. *neporušovat bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě,*
- 5.1.2.6. *nezasahovat do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení, nebo zahlcení daty "mailbombing", pokusy přetížit systém a jinými zásahy)*
- 5.1.2.7. *nerozesílat nevyžádanou elektronickou poštu a nepřispívat do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušovat zásady občanského soužití.*
- 5.1.3. *Učinit veškerá možná opatření, zabráňující nepovolaným osobám manipulovat se zařízením poskytovatele (které je součástí telekomunikační sítě), umístěným v lokalitě účastníka, poškodit je nebo je odcizit.*
- 5.1.4. *Zajistit souhlas vlastníka nemovitosti k instalaci nutných vedení a zařízení, pokud je to nutné.*
- 5.1.5. *Uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou služby, které musel poskytovatel vynaložit z důvodu, že účastník nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu služby. Za nesplnění podmínek se považuje i to, že účastník změnil výchozí podmínky instalace oproti stavu při zřízení služby.*
- 5.1.6. *Dnem ukončení poskytování služby umožnit poskytovateli odbornou demontáž jeho zařízení.*
- 5.1.7. *Neprodleně ohlásit poskytovateli všechny známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména závady a poruchy v poskytování služby.*
- 5.1.8. *Neprodleně ohlásit poskytovateli všechny známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména závady a poruchy v poskytování služby.*
- 5.1.9. *Účastník je povinen zajistit pravidelnou kontrolu své e-mailové schránky a veškeré změny svých identifikačních a kontaktních údajů neprodleně aktualizovat na intranetu, či oznamovat poskytovateli.*
- 5.1.10. *Zajistit na své náklady provozní prostory a elektrické napájení pro telekomunikační zařízení poskytovatele potřebná pro poskytování služby a uhradit poskytovateli veškeré případné výdaje, škody a újmy, které v důsledku nepravdivého či neúplného zjištění účastníka poskytovateli vznikly.*
- 5.1.11. *Neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení příslušné služby.*
- 5.1.12. *Užívat službu pouze prostřednictvím koncových zařízení, majících platná technická a bezpečnostní osvědčení pro provoz v České republice. Účastník odpovídá za stav svého zařízení, které připojuje na přípojný bod.*
- 5.1.13. *Zajistit součinnost s poskytovatelem při zřízení, změně, ukončení, dohledu či servisu služby, umožnit poskytovateli přístup k zařízením poskytovatele a zařízením účastníka zařazených do dohledu.*
- 5.1.14. *Služba je předaná v den zřízení služby, účastník má právo, na své náklady, si k převzetí služby zajistit přítomnost kvalifikované osoby. Nezajištění takovéto osoby nemá vliv na řádné předání služby.*
- 5.1.15. *Uhradit vyúčtovanou cenu za službu i tehdy, jestliže došlo k neoprávněnému užívání služby jinými účastníky vinou účastníka.*
- 5.1.16. *Zvolit si adresu, na kterou mu budou zasílány ze strany poskytovatele veškeré písemnosti (korespondenční adresa); se zasíláním písemností souvisejících s touto smlouvou na tuto adresu účastník výslovně souhlasí s tím, že v případě vrácení písemnosti z této adresy se zásilka považuje za doručenou dnem, kdy byla poskytovateli vrácena. V případě nezvolení si korespondenční adresy platí adresa uvedená v záhlaví smlouvy.*
- 5.1.17. *Účastník bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítí elektronických komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny, za škody v této souvislosti vzniklé nenese poskytovatel žádnou odpovědnost.*
- 5.1.18. *Účastník bere na vědomí, že pokud má v nájmu, ve výpůjčce zařízení ve vlastnictví poskytovatele, je povinen toto zařízení vrátit po ukončení smlouvy na své náklady. V případě nevrácení mu bude účtována cena tohoto zařízení dle ceníku poskytovatele a případně vzniklé náklady. Účastník zároveň odpovídá za škodu a zcizení zařízení poskytovatele, pokud je toto zařízení poskytovatele umístěno v prostorách účastníka.*

6. Rozsah a vymezení poskytované Služby

- 6.1. *Rozsah poskytované služby je uveden v ceníku uvedeném na webu www.thsoft.cz či na intranetu.*
- 6.2. *Jestliže je užívání služby účastníkem technicky či jinak vázáno na jinou službu poskytovanou jinou*

osobou či třetí stranou přímo účastníkovi na základě smlouvy mezi touto osobou a účastníkem, potom se zrušení nebo pozastavení poskytování takové služby třetí osobou účastníku považuje za překážku na straně účastníka a poskytovatel není v prodlení s poskytováním služby.

- 6.3. Zákazník nesmí umožnit bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele žádné třetí straně trvalé nebo přechodné užívání služeb; výjimku tvoří osoby sdílející se zákazníkem společnou domácnost. V případě podezření poskytovatele, že dochází ze strany zákazníka k porušování této povinnosti, má poskytovatel právo vyzvat zákazníka k umožnění kontroly poskytování služeb a zákazník je povinen bezodkladně poskytnout poskytovateli plnou součinnost, mimo jiné umožnit poskytovateli přístup k zařízení poskytovatele v místě jeho instalace. Při porušení povinnosti poskytnout součinnost uhradí zákazník poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč. Úhrada smluvní pokuty nemá za následek zánik nároků poskytovatele na úhradu vzniklé škody.

7. Ceny, vyúčtování a placení, platební podmínky

- 7.1. Pokud není uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny v Kč (korunách českých) včetně DPH. Cena může být sjednána dle ceníku nebo dohodou smluvních stran ve smlouvě.
- 7.2. Vyúčtování veškerých služeb poskytovatele je prováděno daňovým dokladem.
- 7.3. DUZP je stanoveno dle zákona 235/2004 Sb. ustanovení §21 odst. 5 písmena b dnem zjištění skutečné spotřeby při dodání telekomunikační služby (tj. odečtením objemu provolaných minut, odečtením splnění podmínek SLA pro uplatnění slev atd.).
- 7.4. Daňový doklad je pro účastníka poskytovatelem vystaven písemně, nebo v elektronické podobě a je zaslán emailem nebo poštou účastníkovi. Pokud je dán doklad zasílaný elektronicky je nutný souhlas s el. fakturací.
- 7.5. Veškeré přeplatky může poskytovatel použít na úhradu všech existujících nedoplatků účastníka evidovaných poskytovatelem.
- 7.6. Účastník je odpovědný za řádnou identifikaci svých plateb. V případě nedostatečné identifikace plateb je poskytovatel oprávněn platbu započítat na nejstarší pohledávku, s čímž účastník souhlasí.
- 7.7. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je cena sjednána dle ceníku, splatnost daňového dokladu je 14dnů. Na výběr je fakturační období měsíc, čtvrtletí nebo rok. U měsíční a čtvrtletní platby je vytvořen platební kalendář, kde jsou vystaveny platby uskutečněné před koncem účtovaného období. (Tj. měsíční platba je splatná k 14dni příslušného měsíce, čtvrtletní platba je splatná vždy k 14.3., 14.6., 14.9., 14.12.) Pro účely placení poplatků a případného nároku na odpočet DPH uživatelem bude poskytovatel vystavovat platební kalendáře odděleně na jednotlivé kalendářní roky.
- 7.8. Je-li účastník v prodlení s placením jakýchkoliv úhrad, má poskytovatel právo požadovat zákonné úroky z prodlení.

8. Dohled, servisní zásah, hlášení poruch a závad

- 8.1. Zjistí-li účastník poruchu nebo závadu služby, je povinen tuto skutečnost oznámit e-mailem nebo telefonicky dohledovému středisku poskytovatele, na kontakt uvedený na www stránkách poskytovatele.
- 8.2. Zjistí-li účastník poruchu nebo závadu služby, je povinen tuto skutečnost oznámit e-mailem nebo telefonicky dohledovému středisku poskytovatele, na kontakt uvedený na www stránkách poskytovatele.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat poruchy v nejkratší možné době od nahlášení účastníkem.
- 8.4. Hlášení musí obsahovat identifikaci účastníka, identifikaci služby, informaci, zda se jedná o závadu či poruchu, popis poruchy a veškeré důležité skutečnosti, dobu vzniku nebo dobu zjištění poruchy, jméno kontaktní osoby a aktuální kontakt.
- 8.5. Účastník a poskytovatel se mohou dohodnout na tom, že do dohledu budou zařazena i zařízení účastníka nebo třetí strany. V takovém případě se tento dohled řídí podmínkami pro dohled telekomunikační sítě.
- 8.6. Cílem dohledu telekomunikační sítě je udržení sítě v nepřetržitém provozu, či s minimálními výpadky a odstávkami. Z tohoto důvodu musí být dána jasná transparentnost odpovědností za provoz sítě. Proto jsou stanovena tato základní pravidla pro služby zařazené do dohledu.
- 8.7. Účastník se zavazuje hlásit veškeré výpadky elektrické energie a další skutečnosti, které by mohly způsobit přechodné vyřazení zařízení, která jsou součástí telekomunikační sítě, z provozu.
- 8.8. Poskytovatel je povinen hlásit minimálně 48 hodin předem plánované odstávky telekomunikační sítě, které by mohly ovlivnit kvalitu a rozsah služby.

9. Reklamacie a řešení sporů

- 9.1. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu služby za podmínek odst. 9.2. podmínek, nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem.
- 9.2. Nemůže-li Účastník využívat služeb Poskytovatele pro závady, za které sám neodpovídá, má právo na vrácení části pravidelných měsíčních poplatků. Poskytovatel sníží cenu při nedodržení úrovně SLA definované v bodě 7.2. podmínek o 10 %. Kromě slevy má Účastník právo na snížení zaplacené ceny za závadnou službu o poměrnou část měsíčního poplatku za dobu trvání poruchy v případě, že doba poruchy služby činí nepřetržitě více než 72 hodin. Právo na vrácení zaplacené ceny Účastník nemá v případě, že k závadě došlo, byť i částečně, v důsledku zavinění Účastníka. Celková doba trvání poruchy se počítá od okamžiku, kdy Účastník oznámil poruchu Poskytovateli nebo se Poskytovatel o poruše dozvěděl jinak. Má-li Účastník právo na vrácení části poplatků, učiní tak Poskytovatel přednostně formou započtení na následující pravidelná vyúčtování.
- 9.3. Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy. Poskytovatel je povinen Účastníkovi, který je spotřebitelem, vydat potvrzení o obdržení reklamacie.
- 9.4. Reklamací na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na povinnost uhradit cenu služby. ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Účastníka rozhodnout, že podání reklamacie má odkladný účinek. Reklamací na poskytovanou službu je Účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- 9.5. Reklamací je třeba uplatnit buď písemně na adrese sídla Poskytovatele, případně též elektronicky prostřednictvím e-mailu internet@thsoft.cz, nebo klientské zóny. Reklamací zařízení, prodávaných či jinak poskytovaných Účastníkům Poskytovatelem, je třeba uplatnit osobně na kterémkoliv provozovně Poskytovatel, v níž je přijetí reklamacie možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle Poskytovatele.
- 9.6. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení.
- 9.7. V případě, že bude reklamacie shledána oprávněnou, bude Účastníkovi vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena účtovaná za vadně poskytnutou službu, a to nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamacie. Poskytovatel tak učiní přednostně formou započtení v následujícím pravidelném vyúčtování (či vyúčtováních, pakliže částka, která má být vrácena Účastníkovi, převyšuje cenu účtovanou v následujícím vyúčtování; formou postupných zápočtů oproti vyúčtování bude postupováno až do úplného umoření takové pohledávky Účastníka za Poskytovatelem), není-li s Účastníkem dohodnuto jinak.
- 9.8. Nevyhoví-li Poskytovatel reklamaci, je Účastník oprávněn podat u ČTÚ návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamacie bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamacie nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podáním námítky není dotčena povinnost uhradit cenu za poskytnutou službu, ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Účastníka rozhodnout, že podáním námítky se splnění uvedené povinnosti odkládá až do rozhodnutí o námitce.
- 9.9. Poskytovatel neodpovídá Účastníkům za škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí služby (např. jako důsledek překročení meze kapacity, poruchy, opravy nebo údržby komunikační sítě či její části). V ostatních případech (nejde-li o případ podle předchozí věty tohoto odstavce) odpovídá Poskytovatel pouze za újmu, která vznikla hrubým porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců nebo zástupců Poskytovatele, a to do částky 5.000 Kč. Prokázanou škodu zaviněnou Poskytovatelem uhradí Poskytovatel přednostně bezplatným poskytnutím služeb ve výši škody.
- 9.10. Spory mezi Poskytovatelem a Účastníkem týkající se povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě rozhoduje v souladu s § 129 odst. 1 ZEK ČTÚ na základě návrhu kterékoliv strany sporu. V případě, kdy k řešení sporu není dána pravomoc ČTÚ, náleží pravomoc soudu. Účastník spotřebitel má dále právo na mimosoudní řešení jeho sporu s Poskytovatelem, přičemž subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je
 - 9.10.1. ČTÚ (www.ctu.cz), pokud by šlo o spor kvůli službám elektronických komunikací či poštovním službám;
 - 9.10.2. Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) v ostatních sporech.
- 9.11. Jako subjekt alternativního řešení sporů je možné využít Platformu pro řešení sporů on-line

- 9.12 Pro případ sporů, jejichž řešení přísluší soudům a zákon dohodu stran připouští, se Účastník s Poskytovatelem dohodl, že pro řešení jejich vzájemných sporů je příslušný soud České republiky místně příslušný podle sídla Poskytovatele (tj. v době vydání těchto podmínek bude příslušný Okresní soud v Ostravě v případě sporů, ke kterým je příslušný okresní soud, a Krajský soud v Ostravě v případě sporů, ke kterým je příslušný krajský soud), a to i v případě Účastníků – zahraničních osob.

10. Bezpečnost, ochrana soukromí a dat zákazníka

- 10.1. Informace o zpracování osobních údajů zákazníků jsou v souladu nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – GDPR obsaženy v samostatném dokumentu „Zásady ochrany a zpracování osobních údajů ve společnosti“
- 10.2. Poskytovatel na základě zákona zpracovává provozní údaje, jimiž jsou zejména údaje o telefonických hovorech, datových přenosech a dalších službách poskytovaných poskytovatelem, a lokalizační údaje, jimiž se rozumí jakékoli údaje zpracovávány v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tyto osobní údaje vč. údajů provozních a lokalizačních je poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s platnými právními předpisy.
- 10.3. Pokud zákazník neuvede ve Smlouvě jinak, nesouhlasí s uvedením svých osobních a identifikačních údajů v účastnických seznamech.
- 10.4. Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s platnými právními předpisy, způsobem, který zajišťuje náležitě zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí technických nebo organizačních opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému či protiprávnímu zpracování, jakož i k náhodné ztrátě, zničení nebo poškození osobních údajů zákazníků.

11. Trvání smlouvy a ukončení smlouvy

- 11.1. *Není-li v těle smlouvy uvedeno jinak, uzavírá se Smlouva na dobu neurčitou. Smlouvy nabízené Účastníkům, kteří jsou novými zákazníky Poskytovatele v rámci zvláštně označených promo akcí, jsou ale uzavírány zpravidla na dobu určitou. Je-li uzavírána Smlouva na dobu určitou s Účastníkem, který je:*
- spotřebitelem nebo
 - mikropodnikem, malým podnikem nebo neziskovou organizací, jestliže se práva na maximální délku trvání Smlouvy výslovně nevzdal,
- nesmí tato doba přesáhnout 24 měsíců. Ustanovení předchozí věty se nepoužije na dobu trvání smluv o splátkách, ve kterých spotřebitel ve zvláštní smlouvě souhlasil se splátkovými platbami výhradně za zavedení fyzického připojení. Smlouva sjednaná na dobu určitou se sjednáním nových služeb neprodlužuje, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.*
- 11.2. *Uzavře-li Poskytovatel Smlouvu na dobu určitou s Účastníkem, který není spotřebitelem, pak není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, prodlužuje se Smlouva po uplynutí doby určité automaticky na dobu neurčitou, pokud kterákoli ze smluvních stran neoznámí nejpozději 14 dní před uplynutím doby určité, sjednané ve Smlouvě, druhé straně, že nemá zájem na dalším pokračování Smlouvy.*
- 11.3. *Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou může Účastník i bez uvedení důvodu kdykoliv ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 30 dnů, pokud zákon, tyto podmínky nebo Smlouva nestanoví jinak. To neplatí pro Účastníka, který je podnikající právnickou osobou. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Účastník, který je podnikající právnickou osobou, oprávněn ukončit Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou i bez uvedení důvodu kdykoliv písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 1 (jednoho) měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.*
- 11.4. *Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou je Poskytovatel oprávněn písemně vypovědět s výpovědní dobou 15 dnů ode dne doručení výpovědi Účastníkovi, jestliže:*
- 11.4.1. *nebude-li služba z technických důvodů nadále možné poskytovat, zejména dojde-li na straně Poskytovatele ke změně technologie a neposkytne-li přitom Účastník přiměřenou součinnost podle odstavce 5.19. těchto podmínek, ačkoliv k tomu byl Poskytovatelem písemně vyzván, a to ve lhůtě jednoho měsíce od doručení takové výzvy;*
 - 11.4.2. *Účastník platí vyúčtování soustavně opožděně nebo soustavně neplatí cenu za služby; soustavně opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti; soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny;*
 - 11.4.3. *Účastník nesložil zálohu, k jejímuž složení byl Poskytovatelem v souladu se Smlouvou vyzván;*
 - 11.4.4. *uvedl-li Účastník při uzavření Smlouvy nepravdivé údaje;*
 - 11.4.5. *bylo-li s Účastníkem zahájeno insolvenční řízení nebo byla vůči Účastníkovi nařízena exekuce;*
 - 11.4.6. *vstoupil-li Účastník do likvidace, byl-li nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem závodu Účastníka nebo byla-li na Účastníka uvalena nucená správa;*
 - 11.4.7. *nelze-li další poskytování služby po Poskytovateli ze spravedlivých důvodů vyžadovat (zejména v*

případě, kdy Poskytovatel nezávisle na jeho vůli zanikne právní důvod pro užívání prostor, jejichž užívání Poskytovatelem je nezbytné ke kvalitnímu poskytování služby podle Smlouvy);
11.4.8. bylo-li poskytování služby přerušeno na žádost Účastníka a k opětovné aktivaci služby nedošlo do 6 měsíců ode dne přerušování poskytování služby;

- 11.5. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně, není-li v těchto podmínkách výslovně uvedeno pro konkrétní případ jinak.
- 11.6. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou je Poskytovatel oprávněn písemně vypovědět bez výpovědní doby, jestliže Účastník zneužívá služeb nebo neprovedl opatření potřebná k zabránění zneužití služeb jinou osobou a nesjedná nápravu ani na základě výzvy Poskytovatele v jím stanovené lhůtě. V tomto případě Smlouva zaniká doručením výpovědi Účastníkovi.
- 11.7. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, jestliže:
11.7.1. Účastník ve lhůtě splatnosti neuhradí první vyúčtování, které má být podle Smlouvy uhrazeno přede dnem zahájení poskytování služby;
11.7.2. doposud nebylo započato s poskytováním služby a při zprovoznování služby na místě samém vyšlo najevo, že službu nelze ve sjednaném místě z objektivních důvodů poskytovat.
- 11.8. Pokud je Smlouva uzavřena nebo měněna prostřednictvím prostředku komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání, má Účastník, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, právo odstoupit od Smlouvy nebo její změny bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy dle předchozí věty začíná běžet dnem následujícím po dni předání informací o obsahu Smlouvy. Začne-li Poskytovatel dle Smlouvy poskytovat Účastníkovi služby ve lhůtě pro odstoupení dle předchozí věty, činí tak na základě výslovné žádosti Účastníka a Účastník s tímto uzavřením Smlouvy vyslovuje souhlas. V případě odstoupení od Smlouvy je Účastník povinen vrátit Poskytovateli na své náklady zařízení Poskytovatele, které od Poskytovatele pro účely poskytování služby obdržel, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy.
- 11.9. Je-li předmětem Smlouvy poskytování služeb a Poskytovatel s plněním na základě výslovné žádosti Účastníka začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Účastník Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za služby poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Jestliže sjednané služby byly již splněny s předchozím výslovným souhlasem Účastníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a Poskytovatel před uzavřením Smlouvy Účastníkovi sdělil, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy, není Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 11.10. Výpověď Smlouvy nebo odstoupení může Účastník předat Poskytovateli osobně na klientském centru Poskytovatele nebo je doručit Poskytovateli v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím kontaktních údajů Poskytovatele THSOFT s.r.o. nebo E-mailem na internet@thsoft.cz či prostřednictvím klientské zóny log.ttnet.cz.
- 11.11. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.
- 11.12. Zánikem Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklá před ukončením Smlouvy, zejména právo Poskytovatele na řádné uhrazení částek vyúčtovaných za poskytnuté služby, úhrad, smluvních pokut, případného úroku z prodlení a nároku z náhrady škody způsobené Poskytovateli Účastníkem a povinnost Účastníka dlužné částky řádně uhradit. Ukončí-li Smlouvu ze své vůle Poskytovatel, vrátí Účastníkovi peněžitá plnění již Účastníkem uhrazená za služby, které z důvodu ukončení Smlouvy Poskytovatel neposkytne.
- 11.13. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nebo je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou a mezi Poskytovatelem a Účastníkem je sjednána minimální doba užívání služeb, je Účastník v případě zániku závazku ze Smlouvy výpovědí Účastníka, nebo dohodou smluvních stran před uplynutím doby trvání, na kterou je Smlouva uzavřena, povinen uhradit Poskytovateli úhradu za předčasné ukončení Smlouvy, a to do třiceti dnů ode dne, kdy k tomu bude Poskytovatelem písemně vyzván. To neplatí pro případy zániku závazku ze Smlouvy,
11.13.1. je-li Účastníkem spotřebitel nebo podnikající fyzická osoba a dojde-li k zániku Smlouvy po uplynutí 3 měsíců ode dne jejího uzavření;
11.13.2. je-li Účastníkem spotřebitel a dojde-li k zániku Smlouvy z důvodu narušení služby významnou trvajícím nebo často se opakující odchylkou od plnění uvedeného ve Smlouvě;
11.13.3. je-li Účastníkem spotřebitel, mikropodnik, malý podnik nebo nezisková organizace a dojde-li k zániku Smlouvy z důvodu ukončení jiné služby poskytované v balíčku; nebo
11.13.4. z důvodu změny smluvních podmínek Poskytovatelem.
- 11.14. Je-li Účastník dle odstavce 11.13. těchto podmínek povinen hradit úhradu za předčasné ukončení Smlouvy, činí výše úhrady za předčasné ukončení Smlouvy:
11.14.1. v případě Účastníka, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, jednu dvacetinu součtu paušálních plateb za zúčtovací období zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo do konce sjednané minimální doby užívání služeb, přičemž výše úhrady se počítá z částky skutečně placené v průběhu trvání Smlouvy;
11.14.2. v případě Účastníka, který není spotřebitelem ani podnikající fyzickou osobou, částku rovnající se součtu paušálních plateb za zúčtovací období zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo do konce sjednané minimální doby užívání služeb.

- 11.15. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nebo je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou a mezi Poskytovatelem a Účastníkem je sjednána minimální doba užívání služeb, je Účastník, který je právnickou osobou, a který porušil v takové době některou povinnost Účastníka uvedenou v odstavci 12.4.2. podmínek, pro jejíž porušení Poskytovatel Smlouvu ukončil, povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu, jejíž výše odpovídá součtu ceny, resp. měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby určité trvání Smlouvy nebo do konce sjednané minimální doby užívání služeb.
- 11.16. Má-li Účastník, který je spotřebitelem, právo ukončit Smlouvu ke kterékoli složce balíčku obsahujícího službu přístupu k internetu nebo hlasovou službu před koncem ujednaného období z důvodu vadného plnění nebo jiného porušení Smlouvy Poskytovatelem, má právo ukončit Smlouvu ke všem složkám balíčku.
- 11.17. Využije-li Účastník právo odstoupit od Smlouvy podle ustanovení odstavce 11.8. těchto podmínek, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud Účastník v jejím průběhu odešle Poskytovateli oznámení, že od Smlouvy odstupuje.
- 11.18. Účastník má právo ukončit smlouvu ke všem složkám balíčku služeb, pokud ukončí smlouvu k jedné z těchto složek z důvodu vadného plnění nebo jiného porušení smlouvy Poskytovatelem.

12. Společná a závěrečná ustanovení

- 12.1. Smluvní strany považují za obchodní tajemství (dle ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb. v účinném znění) veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřených smluvních dokumentů.
- 12.2. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy, objednávky nebo VOP na třetí osobu.
- 12.3. Smlouva se řídí právními předpisy ČR a je uzavírána v českém jazyce. Spory vzniklé při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací řeší poskytovatel primárně dohodou. Není-li to možné, postupuje se při řešení sporů podle příslušných ustanovení právních předpisů ČR. Spory mezi poskytovatelem a zákazníkem týkající se povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě rozhoduje v souladu s § 129 odst. 1 ZEK ČTÚ na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu. Zákazník spotřebitel má dále právo na mimosoudní řešení jeho sporu s poskytovatelem, přičemž subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je:
- Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), pokud by šlo o spor kvůli službám elektronických komunikací či poštovním službám;
 - Finanční arbitr (www.finarbitr.cz), pokud by šlo o spor v oblasti finančních služeb;
 - Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) v ostatních sporech.
- Skutečnosti neupravené smlouvou, objednávkou, VOP se řeší příslušnými právními předpisy, tj. zejména dle Zákona o Elektronických Komunikacích a Občanským zákoníkem.
- 12.4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit smluvní dokumentaci, zejména tyto VOP. O těchto změnách poskytovatel vyrozumí účastníka nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změn na www.thsoft.cz, a zveřejněním v každé své provozovně.
- 12.5. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn převést práva i povinnosti z poskytování služby na třetí osobu i bez souhlasu účastníka.
- 12.6. Poskytovatel je oprávněn veškeré údaje o účastníkovi používat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Poskytovatel se zavazuje nepřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkami třetích osob spolupracujících na základě smluvního vztahu s poskytovatelem.
- 12.7. V případě, že ve smlouvě účastník vyjádřil souhlas se zasíláním obchodních sdělení, mohou být tato sdělení zasílána na aktuální emailovou adresu účastníka.
- 12.8. Účastník uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním provozních případně lokalizačních údajů v souladu se Zákonem o Elektronických Komunikacích. Tento souhlas může účastník kdykoliv odvolat.
- 12.9. Účastník souhlasí s využitím svého telefonního čísla pro zasílání upomínek či výzev účastníkovi.
- 12.10. Práva a povinnosti smluvních stran sjednaná ve smlouvě, dodatcích, a ceníku mají přednost před ustanoveními v těchto VOP.

Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 01.10.2024. Tyto všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu všeobecné podmínky dřívější, a to zejména Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společností THSOFT s.r.o. Archiv všeobecných podmínek je na adrese: <https://www.thsoft.cz/vseobecne-podminky-historie>.

Datum tisku: 1.10.2024

dokument-vseobecne-podminky